



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore



## CONVEGNO INTERNAZIONALE

### “LA MEDIAZIONE FAMILIARE INTERGENERAZIONALE”

#### Storia, fondamenti, peculiarità, applicazioni

Ragusa Ibla, 21 e 22 novembre 2013  
Via Orfanotrofio, 49 (ex convento di Santa Teresa)

Dopo sette anni di sperimentazione innovativa nel Comune di Ragusa, oggi la *mediazione intergenerazionale* è una buona prassi attiva in questo territorio per tutti i cittadini: si tratta di una risorsa per accompagnare i diversi soggetti coinvolti nella cura della persona anziana affinché vengano presi accordi sufficientemente buoni per l'assistenza di un proprio congiunto in condizioni di diminuita autosufficienza o non autosufficiente del tutto.

L'amministrazione comunale di Ragusa è stata la prima in Italia ad introdurre nell'organizzazione dei servizi sociali - in modo sistematico - la figura del *mediatore familiare intergenerazionale*, ovvero professionisti appositamente formati che facilitano la negoziazione tra le generazioni, tra genitori anziani e figli adulti, nipoti, operatori dell'assistenza domiciliare, assistenti sociali delle cooperative, assistenti sociali delle Case di Riposo, *care giver* informali, amministratori di sostegno, etc. allo scopo di prendere accordi sufficientemente buoni per tutti.

In occasione del premio “Amico della famiglia 2010”, ricevuto grazie a tale sperimentazione innovativa dal Comune di Ragusa da parte della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le politiche della famiglia, il Convegno vuole essere un'occasione per conoscere la realtà ragusana ed altre esperienze attuate in Europa – alla ricerca di fondamenti comuni, peculiarità specifiche, strumenti utilizzati e applicazioni possibili.

Le due giornate di studio sono finalizzate ad illustrare la *mediazione intergenerazionale* agli operatori interessati, alle famiglie coinvolte e ai policy maker responsabili del benessere dei cittadini - in un'ottica interdisciplinare.

**La formula metodologica utilizzata sarà quella di una continua e costante interattività tra i docenti/relatori e dei docenti/relatori con i partecipanti e prevede come naturale conseguenza la presenza “in scena” degli stessi per tutta la durata del convegno.**

---

## PROGRAMMA

**Giovedì 21 novembre 2013**

Ore 8.00: Registrazione dei partecipanti

Ore 8,30: Saluto delle Autorità

Ore 9,30: *Apertura dei lavori ed intervento introduttivo:*

chair **COSTANZA MARZOTTO**, psicologa ed assistente sociale, mediatrice familiare didatta, responsabile per la formazione del Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla famiglia, Alta Scuola di Psicologia "A. Gemelli", Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano; docente a contratto presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Ore 10.00: *La mediazione dei conflitti tra le generazioni. Una esperienza anglosassone.*

**LISA PARKINSON**, prima mediatrice familiare in Gran Bretagna dal 1978; Vice-Presidente della Family Mediators Association e membro del Family Justice Council's Dispute Resolution Sub-Committee (Inghilterra e Galles). Formatrice di fama internazionale, opera in tutta Europa, è autore di numerose pubblicazioni tra cui: *La mediazione familiare – Modelli e strategie operative* (Erickson 2004, II edizione in press).

Ore 11,00 -11,15 : Pausa caffè

Ore 11.15: *Buone pratiche nei servizi alle famiglie: il caso delle famiglie con anziani non autosufficienti:*

**DONATELLA BRAMANTI**, professore associato di sociologia della famiglia, Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla Famiglia e direttore scientifico del Master executive in mediazione familiare e comunitaria – Alta Scuola Agostino Gemelli, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Ore 12.15: Dibattito *in plenaria coordinato da* **COSTANZA MARZOTTO**

(con la partecipazione attiva dei relatori e con interventi liberi e/o programmati dei partecipanti al convegno)

Ore 13.00 -14.00: Pausa pranzo

ORE 14,00: Apertura della sessione pomeridiana: **COSTANZA MARZOTTO**

Ore 14.15: *La mediazione intergenerazionale: tipologie, elementi ed applicazioni all' interno dei servizi sociali. L' esperienza del Comune di Ragusa:*

**GUGLIELMO DIGRANDI**, Responsabile Tecnico dell' Area "Tutela delle persone anziane" del Comune di Ragusa, assistente sociale e mediatore familiare; ha effettuato varie docenze in prestigiosi Atenei; relatore in convegni e giornate di studio internazionali; fondatore della Associazione di volontariato "Mondo Nuovo"; formulatore di una originale elaborazione teorica sulla mediazione familiare intergenerazionale e di una innovativa impostazione dei servizi sociali che prevede l' utilizzo sistematico della mediazione familiare intergenerazionale all' interno dei processi di aiuto;

Ore 15.15 -16,00 : La testimonianza di un parente che ha partecipato alla Mediazione intergenerazionale;  
La testimonianza di un operatore che ha partecipato alla Mediazione intergenerazionale;

Ore 16,00 -16.15: Pausa caffè

---

Ore 16,15 -17,15: *Dibattito in plenaria coordinato da* **COSTANZA MARZOTTO**  
(con la partecipazione attiva dei relatori e con interventi liberi e/o programmati  
dei partecipanti al convegno)

Ore 17,15 -17,45: *Riflessioni a cura di* **COSTANZA MARZOTTO**

Ore 17,45 -19,15: *A tu per tu* ( i relatori ricevono su prenotazione i partecipanti al convegno)

### **Venerdì 22 novembre 2013**

Ore 8,15 – 8,45: *Ripresa dei lavori* **COSTANZA MARZOTTO**

Ore 8,45 – 9,45 : *L'esperienza della mediazione familiare intergenerazionale in Spagna*

**FERNANDO ESPINOS**, Avvocato e Mediatore familiare, pratica presso il *Centro de Mediación de Derecho Privado de Cataluña* e il *Centro de Mediación del Colegio de Abogados de Barcelona*. Spagna. Ricopre numerosi incarichi di insegnamento della mediazione, tra cui al Master dell'Università di Barcellona, e al Consiglio dell'ordine degli avvocati della Catalogna. Socio Fondatore di ALTER Servizi integrati di mediazione SL. autore e interprete di video sulla mediazione, tra cui *María y sus hijos*”(intergenerazionale); *Una pérdida: dos maneras de vivirla* (intergenerazionale ).

Ore 9,45-11.00: *Presentazione di casi a cura dell'equipe dei mediatori familiari intergenerazionali di Ragusa*, intervistati da **C. MARZOTTO, D. BRAMANTI, L. PARKINSON e F. ESPINOS**

Ore 11.00 -11.15 : Pausa caffè

Ore 11,15 -12,30 conclusioni a cura di **C. Marzotto, D. Bramanti, L. Parkinson e F. Espinos**

Ore 12.30 -13,00 Consegna degli attestati di partecipazione rilasciati congiuntamente dal Sindaco del Comune di Ragusa Ing. **Federico Piccitto** e dal Direttore scientifico del Master executive in mediazione familiare e comunitaria – Alta Scuola Agostino Gemelli, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano prof.ssa **Donatella Bramanti**.

L' iniziativa promossa dal **Comune di Ragusa** in collaborazione con il **Centro di Ateneo Studi e Ricerche sulla famiglia e il Laboratorio sui processi di mediazione dell' Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** è rivolta ad assistenti sociali, psicologi, pedagogisti, avvocati, dirigenti di enti pubblici, privati, di terzo settore e di volontariato, amministratori di sostegno, operatori sociali in genere, care giver anche informali, famiglie coinvolte e/o interessate, amministratori di enti locali, persone anziane.

Sono stati richiesti i crediti per la formazione permanente degli Assistenti Sociali.  
Verrà rilasciato a tutti coloro che ne faranno richiesta un attestato di partecipazione  
E' garantita la traduzione degli interventi in lingua inglese e spagnola

**E' necessario inviare la scheda di iscrizione entro il 30 ottobre 2013.**  
**La partecipazione al Convegno è gratuita**

---

Responsabile politico : dott. Giovanni Flavio Brafa Misicoro

Responsabili didattici : Prof.ssa Costanza Marzotto ( Università Cattolica del S. Cuore, Milano, 0272342347)  
Dott. Guglielmo Digrandi (Comune di Ragusa, 0932676865)

Responsabile segreteria organizzativa: dott.ssa Linda Pisacane ( Comune di Ragusa, 0932 676863 )

Chair : Prof.ssa Costanza Marzotto ( Università Cattolica del S. Cuore, Milano)

Docenti : Prof.ssa Donatella Bramanti ( Università Cattolica del S. Cuore, Milano)  
Prof.ssa Costanza Marzotto ( Università Cattolica del S. Cuore, Milano)  
Prof.ssa Lisa Parkinson ( vicepresidente della Family Mediators Association,  
membro del Family Justice Council's Dispute Resolution sub-Committee – Inghilterra e Galles )  
Prof. Fernando Espinos ( Universidad de Barcelona)  
Dott. Guglielmo Digrandi ( Comune di Ragusa)

---